

**ANEXO XIV****PROTOCOLO DE ACTUACIÓN NO CASO DE QUEIXA NO LIBRO DE RECLAMACIÓNS**

- Facilitarase unha copia da queixa ao/á usuario/a
- Remitiráselle o orixinal ao servizo de inspección correspondente
- Nos casos pertinentes, archivarase unha copia das notificacións nos expedientes dos/as usuarios/as.

A presente Ordenanza entrará en vigor; trala súa publicación íntegra no Boletín Oficial da Provincia de Pontevedra e unha vez transcorrido o prazo previsto no artigo 65.2 da Lei 7/1985, de 2 de abril, Reguladora das Bases do Réxime Local.

Contra este acordo poderá interpoñerse Recurso Contencioso-Administrativo no na forma e prazos que establecen as normas reguladoras da devandita xurisdicción.

Meaño, 28 de marzo de 2014. – A Alcaldesa, M^a Lourdes Ucha Varela.

2014003032

A N U N C I O

Aprobado polo Pleno da Corporación, en sesión ordinaria de data 10 de febreiro de 2014 a **ORDENANZA REGULADORA DO PREZO PÚBLICO POLA PRESTACIÓN DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR NO CONCELLO DE MEAÑO**, e elevada a definitivo ao non presentarse reclamacións á mesma no período de exposición pública, publícase o texto íntegro da mesma ó abeiro do artigo 70.2 da Lei 7/1985, do 2 de abril, Reguladora das Bases do Réxime Local:

**“ORDENANZA REGULADORA DO PREZO PÚBLICO POLA PRESTACIÓN
DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR.****ARTIGO 1º. – NATUREZA E FUNDAMENTO.**

De conformidade co previsto no artigo 127 en relación co artigo 41, e segundo as normas contidas no Capítulo VI do Título I do real Decreto Lexislativo 2/2004, de 5 de marzo, polo que se aproba o Texto refundido da Lei Reguladora das Facendas Locais, o Concello de Meaño establece o prezo publico pola prestación do Servizo de Axuda no Fogar por libre concorrencia e a persoas valoradas como dependentes segundo as seguintes disposicións normativas:

- Lei 39/2006 de 14 de decembro, de Promoción da Autonomía Persoal a Atención as Persoas en Situación de Dependencia.
- Orde do 22 de xaneiro de 2009 polo que se regula Servizo de Axuda no Fogar na Comunidade Autónoma de Galicia
- Orde do 2 de xaneiro de 2012 de desenvolvemento do Decreto 15/2010 do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o reconecemento da situación de dependencia e do dereito as prestacións do SAAD, o procedemento para a elaboración do PIA e a organización e funcionamento dos técnicos competentes.
- Decreto 99/2012, do 16 de marzo polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento.
- Decreto 149/2013, do 5 de setembro, polo que se define a carteira de servizos sociais para a promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas en situación de dependencia e se determina o sistema de participación das persoas usuarias no financiamento do seu custo.
- Ordenanza municipal reguladora do servizo.

ARTIGO 2º. – CONCEPTO.

O prezo publico regulado neste acordo constitúe unha prestación patrimonial de carácter público que se satisfará polos usuarios que voluntariamente soliciten a prestación do Servizo de Axuda no Fogar.

ARTIGO 3º. – OBRIGADOS AO PAGAMENTO.

- 3.1. Están obrigados ao pagamento do prezo publico regulado nesta ordenanza, as persoas usuarias beneficiarias do servizo prestado por este Concello segundo o estipulado no Regulamento do Servizo de Axuda no Fogar do Concello de Meaño.

Se o/a beneficiario/a do servizo carecera de capacidade para obrar, dita obriga recaera sobre quen ostente a súa representación legal ou, no seu caso, sobre quen exerza de feito o seu coitado.

- 3.2. A obriga do pagamento do prezo publico nace, en xeral, dende que se inicie a prestación do servizo.

ARTIGO 4º. – CONTÍA DO PREZO PÚBLICO MODALIDADE DE LIBRE CONCORRENCIA.

A contía do prezo público para os usuarios na modalidade de libre concorrencia fixarase en función do prezo hora.

O coste/hora do servizo ascende a:

- 10,00 €/hora en horario laborable ordinario (luns a sábado).
- 10,50 €/hora en horario festivo extraordinario (domingos e festivos).

ARTIGO 5º. – PARTICIPACIÓN NO FINANCIAMENTO DO SERVIZO.

- 5.1. Participación no financiamento do servizo das persoas usuarias dependentes valoradas con dereito de atención recoñecido no servizo de axuda no fogar.

Para facer efectiva a obriga de participar no custo do servizo por parte das persoas usuarias dependentes valoradas con dereito de atención recoñecida, aplicarase a seguinte taboa, na cal se expresa o copagamento en termos de porcentaxe sobre a capacidade económica da persoa usuaria e en función da intensidade do servizo asignado:

Capacidade económica (referenciada ao IPREM) Ata	Grao I	Grao II	Grao III
	<=20h	<=45h	<=70h
100%	0%	0%	0%
115%	4,52%	9,61%	14,70%
125%	5,41%	11,50%	17,58%
150%	5,55%	11,79%	18,03%
175%	5,65%	12,00%	18,35%
200%	5,72%	12,16%	18,60%
215%	5,81%	12,34%	18,87%
250%	6,03%	12,82%	19,61%
300%	6,24%	13,26%	20,29%
350%	6,42%	13,63%	20,85%
400%	6,54%	13,90%	21,25%
450%	6,63%	14,09%	21,55%
500%	6,70%	14,25%	21,79%
>500%	6,76%	14,36%	21,97%

- 2.— Nos casos en que, por renuncia parcial expresa da persoa usuaria ao seu dereito de atención co número de horas expresadas no PIA, ou cando por tratarse dun suposto de compatibilización do SAF con outro servizo ou prestación do catálogo, as horas reais prestadas de SAF sexan inferiores á cantidade expresada en cada columna da táboa anterior para o grao correspondente a cantidade, que se debe pagar será minorada proporcionalmente á diminución das horas efectivas de servizo.
- 3.— En ningún caso o importe da participación económica que debe ingresar a persoa usuaria en concepto de participación no custo do servizo poderá exceder o 90% do custo do servizo determinado en termos de prezo/hora.
- 4.— Se a capacidade económica da persoa usuaria é igual ou inferior a contía anual establecida pola Lei de orzamentos xerais do Estado para o indicador público de renda de efectos múltiples (IPREM), esta non participará nos custos do servizo.
- 5.— Establécese como mínimo vital ou contía mínima para gastos persoais e quedará integramente á disposición do seu perceptor unha contía equivalente ao 49% dos ingresos líquidos percibidos, calculados en cómputo anual.
- 6.— No caso de que a entidade local asuma tamén a prestación, ás persoas dependentes valoradas con dereito de atención reconecido, das atencións e servizos complementarios do nivel básico do servizo de axuda no fogar regulados no artigo 14.2 deste decreto, para os efectos facer efectiva a obriga de participar no custo do servizo por parte das persoas usuarias, aplicarán a seguinte táboa, na cal se expresa a súa participación en termos de porcentaxe sobre a capacidade económica da persoa usuaria e en función da intensidade e do tipo de atención ou servizo asignado:

% Capacidade económica (referenciada ao IPREM) Ata	Grao I			Grao II			Grao III		
	Adaptacións funcionais do fogar, podoloxía, fisioterapia	Actividade de acompañamento, socialización e desenvolvemento de hábitos saudables	Servizo de préstamo de axudas técnicas	Adaptacións funcionais do fogar, podoloxía, fisioterapia	Actividade de acompañamento, socialización e desenvolvemento de hábitos saudables	Servizo de préstamo de axudas técnicas	Adaptacións funcionais do fogar, podoloxía, fisioterapia	Actividade de acompañamento, socialización e desenvolvemento de hábitos saudables	Servizo de préstamo de axudas técnicas
	<=15			<=28			<=45		
100%	0%	12.87%	13.76%	0%	22.73%	24.29%	0%	35.51%	37.95%
115%	5.98%	13.10%	14%	10.56%	23.12%	24.71%	16.50%	36.13%	38.61%
125%	7.15%	13.39%	14.31%	12.63%	23.64%	25.26%	19.73%	36.94%	39.47%
150%	7.34%	13.52%	14.44%	12.95%	23.87%	25.50%	20.24%	37.29%	39.85%
175%	7.47%	13.61%	14.54%	13.18%	24.03%	25.67%	20.60%	37.54%	40.12%
200%	7.57%	13.76%	14.70%	13.36%	24.29%	26.96%	20.87%	37.96%	40.56%
215%	7.68%	13.83%	14.78%	13.56%	24.42%	26.09%	21.18%	38.16%	40.77%
250%	7.98%	13.96%	14.91%	14.09%	24.64%	26.33%	22.01%	38.50%	41.14%
300%	8.25%	14.06%	15.02%	14.57%	24.82%	26.52%	22.77%	38.78%	41.44%
350%	8.48%	14.16%	15.13%	14.98%	25.00%	26.72%	23.40%	39.07%	41.74%
400%	8.65%	14.35%	15.33%	15.27%	25.33%	27.06%	23.85%	38.57%	42.29%
>400	8.77%	14.48%	15.48%	15.48%	25.57%	27.32%	24.19%	39.95%	42.69%



as usuarias no financiamento doutros servizos que impliquen copaga-

no fogar, en réxime de libre concorrència, para as persoas que non
a situación de dependencia, ou non as asista o dereito de acceso efec-
os de atención a dependencia, segundo o calendario de implantación
)/2006, aplicarase a seguinte táboa que regula unha progresiva parti-
sto do servizo en base o calculo da capacidade económica per cápita,
no artigo 20 da Ordenanza xeral do servizo de axuda no fogar:

participación no custe do servizo de SAF básico

igual a 1,00 IPREM 10%

igual a 1,50 IPREM 20%

igual a 2,00 IPREM 30%

igual a 2,50 IPREM 40%

poderán establecerse excepcións aos criterios xerais do referido co-
ue a situación causante da aplicación do servizo de axuda no fogar
le desestructuración familiar, exclusión social ou pobreza infantil,
estar debidamente xustificada no correspondente informe social.

cerase un límite máximo de participación económica das persoas
pacidade económica.

ÓNICA DA PERSOA USUARIA

ade económica do sistema de atención a persoas usuarias da depen-

onómica do sistema de atención a persoas usuarias da dependencia
ula no artigo 19 da Ordenanza xeral do servizo de axuda no fogar
normativa reguladora dictada pola Comunidade Autónoma.

de económica das persoas usuarias doutros servizos que impliquen

onómica das persoas usuarias do servizo de axuda no fogar por
ros servizos complementarios que impliquen copagamento efectua-
rtigo 20 da Ordenanza xeral do servizo de axuda no fogar no Con-
tiva reguladora dictada pola Comunidade Autónoma.

AMENTO.

e, en xeral, dende que se inicie a prestación do servizo e debera fa-
s seguintes normas de xestión:

emplados nesta ordenanza satisfaceranse con carácter posterior a
on carácter específico, durante os primeiros vinte días do mes se-
liación bancaria que autorizara a persoa beneficiaria por escrito.

ficiaria non se lle prestase o servizo por causas non imputables a
ntes derivados de organización interna do propio servizo, terá de-
rcional ao tempo que estivo sen atención a hora de abonar a cota

poral do servizo descontarase das cotas a parte proporcional que
ente.

úblicos poderán esixirse polo procedemento administrativo de

*ARTIGO 8º.—NORMAS DE XESTIÓN*

- 8.1. As liquidacións practícaranse mensualmente nos primeiros vinte días de cada mes de conformidade co informe facilitado polo servizo en relación ao mes inmediato anterior.
- 8.2. O impago excepcional dunha mensualidade suporá a acumulación a mensualidade a pagar no mes seguinte.
- 8.3. Atendendo a Orde de 22 de xaneiro de 2009, a falta reiterada de pagamento será causa de extinción. A estes efectos, enténdese por falta reiterada a falta de pagamento de tres mensuralidades.
- 8.3. A forma de prestación do servizo, a autorización ou cese e a prorroga do mesmo regularase de acordo co Regulamento de Servizo de Axuda no Fogar do Concello de Meaño.
- 8.4. Anualmente, solicitarase dos beneficiarios do servizo a documentación necesaria na que se reflecta a súa situación económica actual co gallo de actualizar a capacidade económica do usuario e, no seu caso, a redución a aplicar no custe do servizo.

ARTIGO 9º.—AFECTACIÓN DOS INGRESOS MUNICIPAIS POLO COPAGAMENTO DOS SERVIZOS.

De conformidade co artigo 56.7 de Lei 13/2008, de servizos sociais de Galicia, en todo caso, os ingresos que recade o Concello de Meaño en concepto de achega das persoas usuarias para a súa participación no custo dos servizos sociais comunitarios, estarán afectados ao financiamento dos servizos sociais que reciban.

DISPOSICIÓN DERROGATORIA

Á entrada en vigor desta ordenanza queda expresamente derogada a Ordenanza fiscal reguladora da taxa pola prestación do servizo de axuda no fogar, aprobada polo Pleno da Corporación en sesión de data 31 de outubro de 2005 así coma tódalas modificacións efectuadas durante a súa vixencia.

DISPOSICIÓN DERRADEIRA

A presente Ordenanza, que foi aprobada polo Pleno da Corporación en sesión de data 10 de febreiro de 2014, entrará en vigor, trala súa publicación íntegra no Boletín Oficial da Provincia de Pontevedra e unha vez transcorrido o prazo previsto no artigo 65.2 da Lei 7/1985, de 2 de abril, Reguladora das Bases do Réxime Local."

Contra este acordo poderá interpoñerse Recurso Contencioso-Administrativo no na forma e prazos que establecen as normas reguladoras da devandita xurisdicción.

Meaño, 28 de marzo de 2014.—A Alcaldesa, M^a Lourdes Ucha Varela.

2014003033

* * *

M O S*ANUNCIO DE LICITACION*

Na Xunta Local de Goberno de data 18.03.201, aprobouse o expediente de contratación e os pregos de condicións de concesión do servizo de cafetería do Centro de Desenvolvemento Local.

1.—OBXECTO DO CONTRATO:

CONCESION DO SERVIZO DE CAFETERIA DO CENTRO DE DESENVOLVEMENTO LOCAL. CPV 55000000-0

2.—DURACIÓN DO SERVIZO:

2 ano con posibilidade de outros dous.

